

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

IVT Heating systems, s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodávkách technologií, zejména tepelných čerpadel, jejich příslušenství a souvisejících služeb poskytovaných prodávajícími.

1.2 Tyto VOP jsou vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.3 Odchylná ujednání sjednaná ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Prodávající

Společnost IVT Heating systems, s.r.o., uvedená ve smlouvě nebo objednávce.

2.2 Kupující

Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu s prodávajícím.

2.3 Zařízení

Dodávaná technologie, zejména tepelné čerpadlo, včetně příslušenství.

2.4 Dílo

Zařízení, montáž, zprovoznění a případné doprovodné služby.

2.5 Spotřebitel

Fyzická osoba dle § 419 občanského zákoníku.

2.6 Podnikatel

Osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti.

3. NABÍDKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Veškeré nabídky prodávajícího mají nezávazný charakter, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.2 Smluvní vztah vzniká: a) písemným (i elektronickým) potvrzením objednávky prodávajícím, nebo b) podpisem smlouvy o dílo oběma smluvními stranami.

3.3 Prodávající nenese odpovědnost za nesprávnost nebo neúplnost údajů poskytnutých kupujícím.

4. CENA

4.1 Cena plnění se skládá z:

- a) ceny zařízení,
- b) ceny prací a služeb.

4.2 Cena je stanovena dle nabídky prodávajícího platné ke dni uzavření smlouvy.

4.3 Cena nezahrnuje plnění, která nejsou výslovně uvedena v nabídce.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Kupující je povinen uhradit:

- a) **zálohu ve výši 100 % ceny zařízení,**
- b) doplatek ceny prací a služeb po jejich provedení.

5.2 Záloha je splatná ve lhůtě uvedené ve smlouvě nebo objednávce.

5.3 Úhrada zálohy je podmínkou pro:

- objednání zařízení,
- rezervaci výrobních a montážních kapacit prodávajícího.

5.4 Do úplného zaplacení ceny zůstává zařízení ve vlastnictví prodávajícího.

6. TERMÍNY PLNĚNÍ

6.1 Termíny plnění jsou považovány za orientační, není-li výslovně stanoveno jinak.

6.2 Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) třetími dodavateli,
- c) nepřipraveností objektu kupujícího.

7. SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

7.1 Kupující je povinen zajistit zejména:

- přístup na stavbu,
- technickou a stavební připravenost objektu,
- podmínky nezbytné k provedení montáže.

7.2 Nesplnění povinností kupujícího opravňuje prodávajícího k přiměřenému posunu termínů plnění. Nesplnění povinností zakládá nárok Dodavatele na 100% úhradu nákladů.

8. PŘEVZETÍ DÍLA

8.1 Dílo je považováno za převzaté:

- a) podpisem předávacího protokolu, nebo
- b) zahájením provozu zařízení.

8.2 Drobné vady nebrání převzetí díla ani splatnosti ceny.

Objednatel souhlasí s podpisem protokolu na vyzvání technika, který zařízení uvádí do provozu. Podpisem protokolu je zařízení uvedeno do provozu a může být dále užíváno Objednatelem. Bez podepsaného protokolu nesmí technik ukončit uvedení zařízení do provozu a před jeho odjezdem musí být zařízení vypnuto bez možnosti jeho dalšího užívání Objednatelem. Za vady na zařízení, které je uvedeno do provozu bez podepsaného protokolu odpovídá výhradně Objednatel a případné škody objednatel hradí v plné výši. Předání protokolu elektronicky (na dálku) je bráno také jako plnohodnotné předání protokolu.

9. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1 Na zařízení se vztahuje záruka výrobce.

9.2 Záruka na montáž se vztahuje výhradně na její technickou správnost.

9.3 Záruka zaniká zejména v případě:

- a) neprovádění předepsaného servisu,
- b) zásahu třetí osoby,
- c) změn systému bez souhlasu prodávajícího.

10. VÝKON, SPOTŘEBA A ÚSPORY

10.1 Veškeré údaje o výkonu, spotřebě, návratnosti investice nebo úsporách mají pouze informativní charakter.

10.2 Tyto údaje nejsou garantovaným výsledkem díla.

11. ZRUŠENÍ SMLOUVY – STORNO

11.1 Kupující může zrušit objednávku nebo smlouvu výhradně písemnou formou.

11.2 V případě zrušení ze strany kupujícího po potvrzení objednávky vzniká prodávajícímu nárok na storno poplatek.

11.3 Storno poplatek činí částku odpovídající plné ceně zařízení, a to bez ohledu na důvod zrušení.

11.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uhrazená záloha odpovídá ceně zařízení a započítává se v plném rozsahu jako storno poplatek.

11.5 Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody převyšující storno poplatek.

12. Odstoupení spotřebitele

12.1 Je-li kupujícím spotřebitel, přísluší mu právo odstoupit od smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.

12.2 Kupující bere na vědomí, že zakázkový charakter plnění a zahájení prací zakládá povinnost uhradit již poskytnuté plnění.

13. Omezení odpovědnosti

13.1 Celková odpovědnost prodávajícího je omezena výší ceny zařízení.

13.2 Prodávající neodpovídá za ušlý zisk ani jiné nepřímé či následné škody.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

14.2 Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

15.2 Případné spory budou řešeny u věcně příslušného soudu dle sídla prodávajícího.

15.3 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **1.4.2026**